



JABATAN PENGAIRAN DAN SALIRAN
(Cawangan Hidrologi dan Sumber Air)

BORANG KAJISELIDIK KEPUASAN PELANGGAN

Bagi memberi perkhidmatan yang lebih efisien kepada orang ramai, di sini kami lampirkan Borang Kajiselidik Kepuasan Pelanggan untuk diisi oleh anda. Sila berikan maklumbalas kepada soalan-soalan yang tertera dan hantar ke alamat berikut dalam masa dua (2) hari:

**Jabatan Pengairan dan Saliran,
(Cawangan Hidrologi dan Sumber Air)
Lot 9334, Jalan Dato Mohd. Musa,
94300 Kota Samarahan.
Telefon : 082-663143
Faks : 082-662019**

1. Kecepatan Respon Untuk Sesuatu Permohonan (Sila tanda ✓ dalam petak yang berkenaan)

Sangat Lambat	Lambat	Sederhana	Cepat	Sangat Cepat

Ulasan : _____

2. Tahap Keberkesanan Projek/Perkhidmatan (Sila tanda ✓ dalam petak yang berkenaan)

Sangat Lemah	Lemah	Sederhana	Baik	Sangat Baik

Ulasan : _____

3. Bagaimanakah tahap kebolehppercayaan anda terhadap perkhidmatan kami? (Sila tanda √ dalam petak yang berkenaan)

Sangat Lemah	Lemah	Sederhana	Baik	Sangat Baik

Ulasan : _____

4. Adakah tempoh masa pemprosesan pembekalan rekod kami memuaskan? (Sila tanda √ dalam petak yang berkenaan)

Sangat Lemah	Lemah	Sederhana	Baik	Sangat Baik

Ulasan : _____

5. Bagaimanakah anda melihat perkhidmatan yang kami tawarkan dari segi nilai wang? (Sila tanda √ dalam petak yang berkenaan)

Sangat Lemah	Lemah	Sederhana	Baik	Sangat Baik

Ulasan : _____

6. Ulasan keseluruhan mengenai keberkesanan produk/perkhidmatan (Jika Ada) (Sila tanda √ dalam petak yang berkenaan)

Sangat Lemah	Lemah	Sederhana	Baik	Sangat Baik

Ulasan : _____
